京东外部威胁处理规则

编写人	**京东安全应急响应中心**
版本号	V9.0
适用范围	**通过**（http://security.jd.com，以下简称 JSRC）**反馈平台收到的所有威胁报告**
最后更新时间	2025-01-01
修订记录	V1.0 首发：2013-04-12 V2.0 修改评分标准并提高奖励力度，更新评级规范：2014-07-29 V3.0 修改评分标准并提高奖励力度；更新评级规范：2015-03-11 V4.0 更新评分标准并提高奖励力度；更新评级规范：2015-05-18 V5.0 新增和更新评分标准细则、范围等，新增 FAQ：2017-08-29 V6.0 新增和更新评分标准细则、范围等，测试业务范围及通用原则：2018-06-21 V7.0 新增和更新评分标准细则、范围等，测试范围并提高奖励力度：2020-3-31 V8.0 新增和更新评分标准细则、范围等，测试业务范围及通用原则：2022-6-30 V8.1 新增数据泄露漏洞评级指南，更新通用原则：2024-7-15 V9.0 更新评分标准细则、范围，更新奖励发放机制，积分范围参考，新增成长体系：2025-01-01

目录

前言

京东非常重视安全威胁信息并关注安全风险的本质，我们承诺，对每一位报告者的问题提供专人跟进、分析和处理，并及时予以答复或反馈。对于每一位恪守白帽子精神、保护人民群众安全利益、帮助京东提升安全质量的报告者，我们将给予以感谢和回馈。

京东认为，每个安全问题的处理及整个安全行业的进步，都离不开各方人士的共同推动与合作，希望企业、安全公司、安全组织和研究者一起加入到"合作式的安全报告披露与处理"中来，为建设良好的互联网安全生态而努力。

致谢：所有对该标准给出建议的安全组织、团队及个人

如果您对该流程有任何建议，欢迎发送邮件到 security@jd.com，建议一经采纳，JSRC 会送出专属礼品。

一、适用范围

京东商城：

.jd.com、.jd.hk 等;

1 号店：

.yhd.com、.yihaodian.com、*.1mall.com 等;

京东物流 ：

.jdwl.com 、.jclps.com ;

京东海外：

.joybuy.com、.jd.ru 、*.jd.co.th 、*.jd.id 等;

京东医药：

.healthjd.com、.yiyaojd.com 等;

7fresh：

*.7fresh.com 等;

京东金融：

.jr.jd.com、.baitiao.com、 *.jdpay.com 、*.chinabank.com.cn
*.wangyin.com 等;

京东云：

.jcloud.com、.jdcloud.com 等;

京东安联：

.jdallianz.com、.allianz.cn;

京东云配：

.yunpei.com、.yunxiu.com；

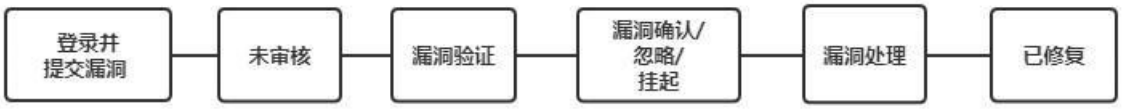
京东 App 重点关注：

拍拍二手，7Fresh，1 号店 ，京东阅读，手机京东，TOPLIFE，京东微联，JD.id（印尼版本），JOYBUY（俄罗斯版本）等；

IOT 业务范围：

核心产品：京鱼座 AI 音箱，京东云路由宝路由器 。

二、威胁反馈与处理流程



【提交阶段】

报告者访问 JSRC 平台(https://security.jd.com/) 注册并提交漏洞，内容包括但不限于：

漏洞域名、潜在危害、复现步骤、建议修复措施等。

【处理阶段】

一个工作日内 JSRC 工作人员确认报告并评估，非工作日内严重或高危漏洞报告由值班人员

24 小时内确认并评估（状态：漏洞验证——漏洞确认/忽略）。

【挂起阶段】

（非必须）若审核时漏洞描述不清晰或者证据不充分等问题，在【处理阶段】审

核人员会将漏洞设置为挂起状态，请提交者尽快补充详情，7 天后仍未补充细节，报告将超时被忽略，若确认报告问题仍然存在，可以重新提交。

【修复阶段】

业务部门修复所报告的问题并安排修复上线（状态：已修复），修复时间根据问题严重程度、修复难度和业务情况而定。

一般严重报告的修复时间为 24 小时内，高危为 3 天内，中危 7 个工作日内，低危 14 个工作日内，客户端和特殊业务因发版及其他限制因素，修复时间稍有变化。白帽子可对状态为已修复的问题进行复查，若问题仍存在，可再次提交反馈。JSRC 审核人员对该问题审查确认，并再次计分或处理。

注：修复中状态漏洞再次提交，则不收录。

【评分阶段】

漏洞确认后 JSRC 工作人员处理并计分（状态：已评分/漏洞处理）。必要时会与报告者沟通确认，请报告者予以协助。

奖励与贡献进行区分，积分值为漏洞最终奖励，以守卫值进行英雄榜单排行。若存在违规测试，漏洞积分奖励取消，同时进行信用分扣除，信用分相应影响守卫值，最终守卫值计算影响英雄榜单排行以及后续众测活动参与机会。

积分值=漏洞基础评分*奖励翻倍系数

守卫值=漏洞基础评分+信用分

信用分		
类型	条件	信用分
违规测试	未经京东授权，在京东内网进行渗透测试，如：获取目标后利用目标进行内网扫描/探测，提取，植入后门/rootkit 等行为	-100
	未经京东授权，对京东业务进行拒绝服务 DOS，DDOS 测试，包括：Syn Flood，cc，各类反射等	-100
	未经京东授权，在测试过程中获取大量数据	-100
	未经京东授权，使用邮件钓鱼/社工等方式攻击内部员工	-50
	在漏洞修复前，公开、售卖漏洞细节，利用漏洞进行损害京东利益影响运营	-100
	漏洞修复后，未经京东授权，公开未脱敏漏洞报告	-50
	测试 SQL 注入类漏洞，获取数据量超过 5 条	-100
	漏洞测试时，更改/删除业务正常数据/功能	-100

	威胁报告禁止保存在互联网开放的云服务中(包括但不限于云盘、云笔记等)，因漏洞报告内容保存于云服务导致的漏洞泄露风险一经确认，当前报告不计分;	-100
	报告者在进行渗透测试时，如在线上对业务做增删改操作时，请勿直接对正常用户数据做操作，数据添加请在标题或明显字段增加【我是测试】字样，以便于 JSRC 和业务方识别数据真实性;	-100
	未经授权的情况下，不允许使用非本人账号在系统内进行安全测试，禁止使用非本人账号进行功能操作/如添加权限等。可参考【SRC 行业安全测试规范】。	-50
	注入漏洞，只要证明可以读取数据就行，严禁读取表内数据。对于 UPDATE、DELETE、INSERT 等注入类型，不允许使用自动化工具进行测试。	-100
	越权漏洞，越权读取的时候，能读取到的真实数据不超过 5 组，严禁进行批量读取。帐号可注册的情况下，只允许用自己的 2 个帐号验证漏洞效果，不要涉及线上正常用户的帐号，越权增删改，请使用自己测试帐号进行。	-100
	禁止进行可能引起业务异常运行的测试，例如：IIS 的拒绝服务等可导致拒绝服务的漏洞测试以及 DDOS 攻击。	-100
	敏感信息的泄漏会对用户、厂商及上报者都产生较大风险，禁止保存和传播和业务相关的敏感数据，包括但不限于业务服务器以及 Github 等平台泄露的源代码、运营数据、用户资料等，若存在不知情的下载行为，需及时说明和删除。	-100

三、 有效漏洞/情报基础奖励标准

3.1 安全威胁评分说明

JSRC 威胁报告主要包含 web/客户端漏洞、威胁情报、通用组件和插件漏洞四个报告内

容，下面会对每个部分的规则做评分说明。 根据威胁对业务产生的安全风险，威胁分为严重、高危、中危、低危、无影响（忽略）五个等级。

京东相关业务，根据业务重要程度分为：核心业务、一般业务、边缘业务

【核心业务】：涉及京东支付系统、京东账户系统、京东用户敏感信息、订单详细信息的相关平台或网站。

【一般业务】：涉及京东运营数据、物流统计信息数据及商家业务数据的网站。

【边缘业务】：京东五星、达达快递、涉及合作商家网站、商家营销后台、非支付功能的网站/平台。

【不收取资产】：非京东业务或非京东全资业务，如商羚（selling.cn）、京东产发（jdp.com.cn）、中德安联 资产及对外赋能业务。

3.1.1 京东云业务收取原则：

京东云业务系统按京东相关业务漏洞标准收取；

如下第三方业务及 SaaS 类业务评分上可能根据对京东的影响做【降分或降级】，等级不超过边缘【中】处理：云市场、教育云、产业云、城市云、县域之窗；

京东云租户只收取涉及京东及京东商家，涉及京东数据的漏洞；

所有威胁报告将结合漏洞实际利用危害及业务重要程度进行评估最终报告得分（注：

1 积分=5 人民币）

表 3-1 积分范围参考

漏洞评分												
类型\等级	严重 III	严重 II	严重 I	高危 III	高危 II	高危 I	中危 III	中危 II	中危 I	低危 III	低危 II	低危 I
核心资产（2.0）	2200	1900	1600	1000	750	600	120	90	60	24	18	12
一般资产（1.0）	1200	1050	900	500	400	300	80	51	36	16	8	4
边缘资产（0.1）	150	140	130	64	54	48	15	11	9	3	2	1

特殊现金奖励漏洞：核心业务涉及重要数据和影响巨大的安全问题（可以是漏洞、情报或者通用组件或插件漏洞），由 JSRC 评定后会奖励 1-50 万人民币，该奖励会每季度做评定和发布。

3.2 Web/客户端漏洞报告评审标准

严重漏洞：

1) 直接获取核心系统权限（服务器端权限、客户端权限）的漏洞。包括但不限于：命令注入、远程命令执行、上传获取 WebShell、SQL 注入获取核心系统权限、缓冲区溢出（包括可利用的 ActiveX 缓冲区溢出）。
2) 直接导致核心业务拒绝服务的漏洞。包括通过该远程拒绝服务漏洞直接导致线上核心应用、系统、服务器无法继续提供服务的漏洞。
3) 核心业务的严重逻辑设计缺陷和流程缺陷。包括但不限于任意账号登录和密码修改、任意账号资金消费、特大量订单详细泄露、核心支付系统支付交易流程的漏

洞。

4) 严重级别的敏感信息泄露。包括但不限于核心 DB 的 SQL 注入漏洞、包含公司、用户敏感数据的接口引发的信息泄露。

高危漏洞：

1) 直接获取一般系统权限（服务器端权限、客户端权限）的漏洞。包括但不限于：命令注入、远程命令执行、上传获取 WebShell、SQL 注入获取系统权限、缓冲区溢出（包括可利用的 ActiveX 缓冲区溢出）。

2) 核心系统越权执行敏感操作。包括但不限于绕过认证直接访问管理后台可操作、核心业务未授权访问、 核心业务后台弱密码，增删查改任意用户敏感信息或状态等核心交互的越权行为。

3) 敏感信息泄漏漏洞。包括但不限于源代码压缩包泄漏、越权或者直接获取大量用户、员工信息。

4) 涉及京东账号系统的暴力破解漏洞。

5) 可远程获取客户端权限的漏洞。包括但不限于远程任意命令执行、可进内网获取数据的 SSRF、远程缓冲区溢出及其它逻辑问题导致的客户端漏洞。可获取核心 cookie 等敏感信息且具有传播性的各种 XSS。

中危漏洞：

1) 普通信息泄露。包括但不限于未涉及敏感数据的 SQL 注入、影响数据量有限或者敏感程度有限的越权、源代码或系统日志等信息泄露。

2) 需受害者交互或其他前置条件才能获取用户身份信息的漏洞。包括但不限于包含用户、网站敏感数据的 JSON Hijacking、重要业务操作（如支付类操作、修改个人账

号敏感信息类操作）的 CSRF、一般业务存储型 XSS。

3) 普通的逻辑缺陷和越权。包括但不限于一般业务系统的越权行为和设计缺陷，以及对经济价值影响较小的漏洞(如少量返利/京豆等)。

4) 可攻击管理后台的 XSS 类攻击（需提供前台攻击位置，定位风险)。

5) 不存在盗号危害的存储型 XSS 漏洞。

6) 控制短信内容、网站图片等内容危害。

7) 可以直接访问京东内网，但是无回显的漏洞。

低危漏洞：

1) 轻微信息泄露，包括但不限于路径、SVN 信息泄露、PHPinfo、异常和含有少量敏感字段的调试信息，本地 SQL 注入、日志打印及配置等泄露情况。

2) 只在特定情况之下才能获取用户信息的漏洞，包括但不限于反射 XSS（包括 DOM 型)、边缘业务的存储 XSS。

3） 利用场景有限的漏洞，包括但不限于短信轰炸，URL 跳转，非京东账户系统的可撞库接口等。包括不涉及京东账号系统的暴力破解漏洞或涉及京东账户系统的可撞库接口

4） 利用有难度但存在安全隐患的漏洞，包括但不限于可引起传播的 Self-XSS，登录接口缺陷，敏感操作但利用条件苛刻的 CSRF。

无危害（忽略)：

1) 无法利用/无实际危害的漏洞。包括但不限于 不可利用的 Self-XSS(无法分享给其他账号访问/未收到后台记录)、非重要交互（如查询类操作）的 CSRF、静态文件目录遍历、401 认证钓鱼、内网 IP/域名、无敏感信息（如用户昵称、用户个人公开的信息、已脱敏的敏感信息等）的 JSON Hijacking 、横向短信轰炸等；

2) 不能重现的漏洞。包括但不限于经 JSRC 审核者多次确认无法重现的漏洞；

3) 内部已知、正在处理的漏洞，包括但不限于如 Discuz!等已在其他平台公开通用的，白帽子、内部已发现的漏洞；

4) 内部存在审核机制的提交接口所涉及的 CSRF、越权提交等漏洞；

5) 非接收范围或内的漏洞，如非京东业务的安全漏洞；

6) 实际业务安全性无影响的 Bug。包括但不限于产品功能缺陷、页面乱码、样式混乱；

7) 不接收无实际意义的扫描器结果报告；

8) 无证据支持的情况，包括但不限于账号被盗即表示有漏洞；

9) 对任意指定用户或手机号无限制的短信轰炸小于 50 条/单手机号/分

10) 需要发送大量请求的拒绝服务漏洞

11) 部分风险过低或难以利用的问题。包括不限于 PDF-XSS、邮箱轰炸、无法请求内网 的 SSRF、并发请求操作某些产品中不重要的数据（如浏览量、报名人数、不重要的点 赞评分功能）、无意义的 API Key 泄露、本地拒绝服务漏洞；未提供成功案例，只是说 明理论可行（例如只提供 dnslog 的“log4j2 命令执行漏洞”）

12) 通过遍历商品 ID 的方式下单到本身就是 0 元的商品（例如京东健康医生 0 元问诊）

13) 忽略后修复存在多种情况，比如:业务已知该问题并在着手修复该漏洞，或其他白帽子捷足先登等情况；但无论是哪种情况，我们都不会为了不给白帽子奖励而恶意忽略漏洞，请各位白帽师傅放心。

3.3 JSRC 数据泄露漏洞评级指南

表 3-1

<table>
<tr><td colspan="8">JSRC 数据泄露漏洞评级指南</td></tr>
<tr><td rowspan="2">评估维度</td><td rowspan="2">子项</td><td rowspan="2">具体说明</td><td>严重</td><td>高危</td><td>中危</td><td>低危</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="4">必须满足以下条件</td></tr>
<tr><td rowspan="5">敏感数据重要程度</td><td rowspan="3">重要敏感信息

（通常需要三个及以上字段组合才可构成重要敏感数据。）</td><td>业务类数据：业务身份凭据、高权限 AKSK/token、可直接连接核心业务服务器/数据账号密码等；收货人姓名、手机号、详细地址、身份证信息、购买商品、银行卡号等；</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td><td rowspan="5">酌情评定</td></tr>
<tr><td>公司类数据：员工姓名、员工身份证号、员工账号密码、员工个人电话、薪资、部门架构、联系方式、职级、绩效；业务经营管理数据、核心技术资产数据等；</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>用户类数据：真实姓名、身份证号、联系方式（手机号、邮箱、社交账号）、住址、照片、银行卡号、完整交易信息（含详细购买记录、资金流水等）、医疗信息、账号密码等。</td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr>
<tr><td>其他信息</td><td>法院相关文件、商家公开联系方式、商家公开店铺地址、物流包裹跟踪进度信息、物流快递员联系电话等</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">重要敏感信息的数量级</td><td>巨量</td><td>大于 500 万条</td><td>✓</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>大量</td><td>大于 10000 条</td><td></td><td>✓</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="8">以上仅为 JSRC 为帮助白帽子理解漏洞定级和危害进行的基础划分，最终定级根据提交漏洞具体情况评定。</td></tr>
</table>

3.4 威胁情报说明

3.4.1. 情报内容及范围说明

威胁情报漏洞提交时，应包含所提交**情报场景**所对应的**关键线索**，以便审核人员验证、追踪威胁情报。

情报关键线索

表 3-2

关键词	**示例**
关系人	可以是具体人或组织的信息，如：联系方式及团体交流渠道（如 QQ 群、社区、YY 等)，论坛网址等
场景	包括但不限于盗号、数据非法贩卖、通用漏洞攻击、黑产活动，参考《情报收集场景》
步骤和流程	详细的流程步骤，实现该攻击的方式。如该一个有组织的活动秒杀情报（秒杀类情报对时间要求较高，情报过期的可能会被忽略)：攻击者收集该活动的渠道，实现秒杀行为的操作步骤及工具等。

证据/样本	贩卖非法数据/账号类情报、需提供不少于 10 条数据样本共审核人员进行情报确认。 对违法操作类情报，需提供具体软件或操作过程截图证据。

情报收集场景参考（包括但不限于）

表 3-3

技术情报	业务情报
服务器被入侵且提供了入侵行为特征等关键线索	对有组织有规模的盗取和售卖京东账号、订单数据等行为提供关键线索
核心业务数据库被下载，并提供数据库名或文件等关键线索	对大批量的刷单、注册小号、套现等行为提供关键线索
支付业务逻辑漏洞利用、业务流程绕过等关键线索	对泄露公司内部数据、用户数据等行为提供关键线索
蠕虫传播、流量劫持等提供源链接、网络数据包样本等关键线索	对有针对性的秒杀、刷积分、绕过现有认证或者流程的事件提供关键线索

用户敏感数据大规模被窃取且提供了攻击代码、漏洞利用工具等关键线索	对业务范围内的活动恶意利用提供关键线索
能够帮助完善防御系统，新型攻击方式、技术等提供详细分析	发现并提供京东内部人员联合外部个人或组织、商户，乘工作之便窃取敏感数据、攻击京东系统以谋取个人利益的关键线索。
数据泄露、非法数据贩卖等情报信息，包含：联系人，联系方式、收款信息等	

3.4.2．情报评分标准

参考《3.1 安全威胁评分标准》结合**实际影响、业务威胁等级**和**情报线索**是否完整综合评分。

情报争议解决原则：

1. 提交者应对**情报真实性**在报告中作出证明；未能主动证明真实性的情报将被**忽略或挂起**；
2. 同一漏洞的**利用情报**原则上不会高于该漏洞的**漏洞报告评分。**
3. 同一情报来源的不同情报内容（或不同情报源的相同情报内容）原则上算作记为 1 条情报，同一第三方平台域名（或其他销售媒介）下的多个京东账号、订单信息售卖

页面，记为 1 条情报。当多名白帽子提交相同情报内容时，根据提交时间进行仲裁。

JSRC 不允许白帽子为获取情报使用黑客技巧攻击第三方机构或个人，请在日常工作中保护自身安全及合法权益。

3.5 Iot 设备漏洞评分标准

严重漏洞：

1）严重的逻辑可造成集团或用户较大经济损失的漏洞

2）互联网环境下无交互远程命令执行漏洞

3）在还联网环境未授权状态下访问受保护的数据（如声纹、口令、图像）

4）互联网环境下控制未授权设备，执行不被期望的函数（如，篡改摄像头，监控视频等）

高危漏洞：

1）局域网内的无交互命令执行

2）局域网内对控制未授权设备，执行不被期望的函数（如，篡改摄像头，监控视频等）

3）在未授权状态下远程发起永久性拒绝服务攻击导致大量用户的设备无法再使用，或者需要重新刷写整个系统才可恢复

4）能够获取大量详细敏感信息的漏洞

5）密码可以暴力破解

中危漏洞：

1）互联网/局域网内的拒绝服务

2）需交互造成临时性拒绝服务

3）非重要功能的越权、逻辑漏洞等

4）需要较苛刻环境下才能触发的危害较高的漏洞

5）在本地获取 root 用户权限并执行任意代码、命令

6）不安全的加密算法及密钥存储，可导致敏感信息泄露等危害（根据影响程度，可提升风险等级）

低危漏洞：

1）不安全配置（利用难度较大或无较大影响的问题将忽略）

2）低危的信息泄露

3）需要物理接触，危害只造成信息泄露或有安全风险类漏洞

4）强交互后的拒绝服务类漏洞

3.6 威胁报告质量评判标准

3.6.1. 漏洞类威胁报告质量评判标准：

对于高质量的威胁报告，如新颖的绕过方式，有一定技术深度但危害较小的报告，JSRC 会综合评估因素给出超出评级规则的奖励来激励报告者；

例如此前某任意用户登录漏洞，漏洞得分 420，因为提供了优质的漏洞报告，帮助

审核人员提高验证效率，审核人员评分时给白帽子额外的 60 分作为奖励分。

具体奖励标准如下：

报告内容：【标题】【摘要】【复现方法】【利用证明】【修复方案】

- ✓ 标题：标题包含漏洞影响域名、涉及参数和漏洞类型，影响范围；
- ✓ 摘要：有漏洞整体描述，包括：归属，漏洞类型，漏洞危害三部分（例如：京东物流 xx 网站，存在 sql 注入漏洞，攻击者可以利用漏洞 xxx）
- ✓ 复现方法：① 账号来源（如何取得的测试账号） ② 全部测试账号和密码 ③ 漏洞出现点或漏洞请求发起的位置和方式 ④ 数据请求包/payload/原代码等 ⑤ 操作思路及具体方式/使用的工具 ⑥ 复现方式及所需环境/组件依赖等 ⑦ 对于复杂的漏洞，如果能够提供记录您漏洞利用的视频、屏幕截图或照片以及漏洞利用中需要用到的 Poc/exp 会更有帮助
- ✓ 利用证明：包含漏洞影响说明和漏洞利用证明，一般以截图形式提供。
- ✓ 修复方案：报告中对于所发现漏洞，提供至少一条可执行的修复建议，可以提供代码级的修复建议，也可以提供防护策略

质量评判标准：报告首次提交时上述 5 个元素是否全部包含（加分必要条件），标题明确概括漏洞情况（加分）、漏洞细节准确详细（加分），漏洞证明清晰、逻辑完整（加分），修复建议可执行性强（加分）。

3.6.2. 威胁情报类报告质量评判标准：

报告内容：【标题】【情报内容】【数据证明】【原始情报来源】

- ✓ 标题：标题简要是概括情报内容，影响；
- ✓ 情报内容：情报具体内容，威胁组织信息，漏洞利用威胁内容，情报涉及系统、数据、业务信息等。
- ✓ 数据证明：情报数据真实性证明，如贩卖账号样本，漏洞攻击 EXP、黑产工具样本（或工具截图)、被拖数据库数据样本等。
- ✓ 原始情报来源（非必填)：引用情报链接，社交群组聊天记录，网页截图等情报来源证明。

质量评判标准：报告首次提交时上述前 3 个元素是否全部包含（加分必要条件)，标题准确概括情报内容（加分)、情报内容准确详细（加分)，数据证明清晰、逻辑完整（加分)，原始情报来源真实可靠，可溯源（加分)。

四、通用原则

1. 威胁报告禁止保存在互联网开放的云服务中（包括但不限于云盘、云笔记等)，因漏洞报告内容保存于云服务导致的漏洞泄露风险一经确认，当前报告不计分；
2. 威胁报告提交后在未修复前，主动公开的报告不计分；
3. 同一威胁报告（包括情报、通用组件和插件）最早提交者得分，提交网上已公开的报告不计分。

4. 同一漏洞源的多个漏洞仅收取 1 份报告。以下情况也作同一漏洞源处理，即多个漏洞按一个处理。

   注：若已提交问题处于已修复状态，发现当前或其他位置仍存在该问题则重新记分。

   1) 同一个系统存在未授权访问，前端页面可以访问任意接口引起多处越权问题仅收取一份报告。

   2) 同一个系统存在注入漏洞，相同接口不同参数引起多处注入问题仅收取一份报告。

   3) 同一个系统存在 log4j rce 漏洞引起的多处接口 rce 问题仅收取一份报告。

   4) 多个域名解析同一个系统引起多处问题仅收取一份报告。

   5）提权漏洞引起的多处问题仅收取一份报告。

5. 同一个系统的同类问题三个月内重复提交，记前三个为有效。

   例如：

   1）同个系统的不同接口存在 sql 注入漏洞，记前三个为有效。

   2）同个系统的不同接口存在水平越权漏洞，记前三个为有效。

   3）同个系统的不同接口存在 XSS 漏洞，记前三个为有效。

6. 各等级漏洞的最终积分由漏洞利用难度及影响范围等综合因素决定，若触发条件非常苛刻（如：特定浏览器才可触发的 XSS 漏洞)，特殊时期(如双 11 活动内传播影响大的业务逻辑漏洞)，需要特殊账号权限才能发现利用的漏洞，经审核可能跨等级调整积分。

7. 对于非京东商城发布的产品和业务，如京东投资公司、子公司、合资公司等，评分上【降分或降级】，等级不超过【中】，但会参考实际危害和影响做具体评级操作，其处理和修复不能保证在预定时间内，请报告者理解；。

8. 对于京东云合作业务，例如 http://cpsc.jcloud.com（虽以 jcloud.com 为域名，但从页面标题及内容可明显辨别为非京东业务），此类威胁报告可能会根据业务影响降低评分（但涉及核心业务范围内的敏感数据，JSRC 工作人员会与业务方沟通后酌情评级处理）。
9. 对于京东云租户业务漏洞处理说明：平台对云租户漏洞不会给予积分奖励，但是义务性会把漏洞通知给租户。
10. 报告者在进行渗透测试时，如在线上对业务做增删改操作时，请勿直接对正常用户数据做操作，数据添加请在标题或明显字段增加【我是测试】字样，以便于 JSRC 和业务方识别数据真实性。
11. 未经授权的情况下，不允许使用非本人账号在系统内进行安全测试，禁止使用非本人账号进行功能操作/如添加权限等。可参考【SRC 行业安全测试规范】。
12. 威胁情报的定级根据提供信息完整度及影响综合评定。对于业务侧/风控已有感知的业务情报，将结合已知信息评定/忽略。对于多人提交同一情报的情况，根据情报丰富度判断是否再次收录，即后提交者的情报信息更完整详细也将予以奖励。在提交情报时，请尽可能详细完整。
13. 以漏洞测试为借口,利用漏洞进行损害用户利益、影响业务正常运作、修复前公开、盗取用户数据等行为在溯源发现后将不会计分，同时京东保留采取进一步法律行动的权利。
14. SQL 注入测试过程中，证明危害即可，获取十条以上数据者追究更加数据情况做出相应处理（取消奖励同时京东保留采取进一步法律行动的权利）。延时函数请勿使用大数，而对业务造成影响。

15. webshell 的上传，上传输出语句即可，禁止上传 webshell，或者提权等高危操作。
16. 本协议最终解释权归京东集团信息安全部所有。
17. 为方便业务修复，不同系统的漏洞建议分开提交。
18. 白帽子如需在漏洞修复后将技术细节用作学习交流，需经京东同意。
19. 就职京东集团、京东所属公司以及离职时间不超过六个月的员工，均不得参与漏洞奖励计划。
20. 请通过正常渠道与工作人员交流反馈问题，对于一些没有证据或使用非正当手段进行诬陷、诽谤等行为，工作人员将适用法律手段维护权益。
21. 提交漏洞需提交明确依据如，越权漏洞需要两个账号测试，仅凭返回包的响应码不能成为漏洞利用成功的判断依据。
22. 测试环境、demo 环境、预发环境、poc 环境属于边缘漏洞。
23. 当发现 SSRF 漏洞时，应使用京东安全官方提供的 url 进行测试：

http://ssrf.jd.local/c3f3f53c12674acdc9855f47b85299f0.html 否则视为无效，且不予计分。

24. 当发现命令执行类漏洞时，应及时联系 JSRC 运营进行报备，经授权后才可继续测试，否则视为无效，且不予计分。
25. 当发现 SQL 注入类漏洞时，应采取手工注入，且获取的数据量不能超过 50 条，禁止使用自动化工具，否则不予计分。

五、 平台奖励

5.1 活动奖励

JSRC 会不定期举办众测活动，活动奖励将跟随漏洞基础积分一起发放，积分可自由兑换。

5.2 成长守卫体系奖励

新提交报告以守卫值计算，25 年以前有效守卫值以漏洞奖励积分值 1：1 等值换算。因需要漏洞审核一定时间，故守卫值统计周期往前推一个月。

成长守卫体系权益介绍		
守卫等级：每季度更新一次等级 成长守卫值：12 个月有效守卫值总和		
成长守卫等级	成长守卫值	权益（不与活动共享）
金牌守卫 	50000 及以上	每个高危严重额外奖励 150% 参与私密众测权益 节日关怀礼盒免费兑换权益
银牌守卫 	10000~50000	每个高危严重额外奖励 100% 参与私密众测权益 节日关怀礼盒免费兑换权益
铜牌守卫 	2000~9999	每个高危严重额外奖励 50% 参与私密众测权益 节日关怀礼盒免费兑换权益
普通守卫 	1~1999	新手初体验

计算规则如下：

享受成长奖励时间	守卫值统计起始时间	守卫值统计结束时间	更新成长等级时间
2025 年 Q1	2023.12.1	2024.11.30	2025.1.1
2025 年 Q2	2024.3.1	2025.2.28	2025.4.1
2025 年 Q3	2024.6.1	2025.5.31	2025.7.1
2025 年 Q4	2024.9.1	2025.8.31	2025.10.1

5.3 个人/团队/年度奖

以年度积分为参考，JSRC 将为年度内做出杰出贡献的白帽/安全团队，发放年度奖励。

个人奖励评价标准：本年度内，个人贡献值位于个人年度荣誉榜 TOP，年度奖励金额以具体积分为参考

（2024 年数据仅供参考）

第 1 名 200000

第 2 名 50000

第 3 名 30000

第 4 名 25000

第 5 名 20000

第 6 名 15000

第 7 名 10000

团队奖励评价标准：在本年度内，团队内所有成员（人数> 3 人）的总贡献值位于团队排行榜前三名，则可获得团队年度奖励，年度奖励金额以团队积分为参考。

（2024 年数据仅供参考）

第 1 名 30000

第 2 名 20000

第 3 名 10000

六、JSRC 礼品发放机制

1. 漏洞提交者在收到平台发放的漏洞积分后，可在 JSRC 平台商城中进行礼品兑换，1 积分价值相当于 5 人民币。

2. 当月 15 日前兑换的非现金礼品，将于当月 16 日统一发放；15 日后兑换的非现金礼品将于次月 1 日统一发放，如遇节假日顺延至节后第一个工作日。

3. 每月 25 日前兑换现金，将于本月 26 日结算，10 个工作日内统一汇款。

4. 兑换非现金实物礼品时，需在平台提供准确的收件人信息；兑换非现金电子礼品时，需在平台提供准确的收件邮箱；兑换现金礼品时，需在平台提供准确的收款信息；如因接收信息不准确造成礼品丢失或损坏，JSRC 不承担责任。

5. 常规礼品兑换外，JSRC 会定期开展月度、季度、年度贡献值排行榜奖励、高质量漏洞奖励、热点节日关怀、线上众测等活动，具体规则将在活动前以公众号文章形式发布，奖励标准及礼品管理以活动公告为准。

6. JSRC 遵循诚信原则，如有违反诚信的行为，JSRC 有权采取相应的措施，如扣除积分、要求退还礼品。

七、 争议解决办法&FAQ

争议解决办法

在威胁处理过程中，如果报告者对处理流程、威胁评定、威胁评分等有异议的，请通过当前报告详细页即时通讯"一键沟通"按钮联系 JSRC 工作人员交流反馈，JSRC 将根据威胁报告者利益优先的原则进行处理。简洁明了的沟通内容，有助于 JSRC 工作人员第一时间了解漏洞情况，更高效解决漏洞争议，根据申诉模板填写好内容后直接发给工作人员即可，如若活动期间，申诉量大，会优先处理按照模板反馈的争议。

漏洞申诉模板

报告 ID：

平台账号 ID：

争议类型：定级评分 / 申请复测 / 历史评分差异 / 处理原因咨询 / 内部已知

申诉原因：描述可升级情况争议点漏洞危害等 / 漏洞被忽略仍然存在证明 / 历史报告 ID 等

FAQ

Q: JSRC 平台的 1 积分相当于多少人民币?

A: 截止目前的奖励标准，JSRC 平台 1 积分相当于 5 元人民币。

Q: JSRC 平台礼品兑换发放是不是有固定规则?

A: 是的，每月 2 次兑换，第一次是在每月的 1 号~15 号，第二次在 16 号~月底之间。

Q：奖励翻倍时，守卫值是否翻倍?

A：单个漏洞守卫值不随活动/成长体系翻倍，仅与漏洞基础奖励有关。

Q: 成长体系与活动不共享，如何计算奖励?

A：白帽师傅选择参与众测活动

若漏洞有效且在活动范围内，发放积分奖励=漏洞基础评分*活动翻倍系数。

若漏洞有效不在活动范围内，发放积分奖励=漏洞基础评分*成长等级翻倍系数。

白帽师傅选择不参与众测活动

若漏洞有效，发放积分奖励=漏洞基础评分*成长等级翻倍系数。

Q：成长守卫等级更新后，统计周期内的漏洞因争议补分后成长守卫等级会变吗?

A：成长守卫等级更新后会实时统计计算周期内的报告守卫值，若因报告争议补分，成长守卫等级也会随之更新。

Q: 在其他平台提交的京东威胁也有效吗? 与其他安全团体关系如何?

A: 是的，有效。如在其他威胁或漏洞揭报平台提交，也会跟进处理，如该平台有对应规则（虚拟货币、积分等），JSRC 会参考该平台规则给予奖励。JSRC 提倡合作共赢，希望为整个互联网安全生态添砖加瓦，目前 JSRC 已与一些安全团体有了合作，未来会有

更多。

Q: 威胁报告在被评分之后，积分是不是会有变动?

A: 是的，少数情况下会有变动。一种是 JSRC 工作人员在评分之后发现评分给少或者给多；另外一种是报告者反馈有异议后，工作人员综合情况做出的变动。JSRC 将尽力减少甚至避免此情况，给出一个客观且无争议的评级。

Q: 威胁报告的确认、处理周期会按照标准来执行吗?

A: 常规情况按照标准执行，但也会存在周期较长的情况，如 JSRC 做活动时、业务大促、客户端漏洞和安全情报等。同时也有可能由于报告者提供的内容不够详细导致确认延迟，请各位理解。因此请报告者尽可能提交详细步骤或 POC，加快工作人员处理速度。

Q: JSRC 有没有先“忽略” 之后偷偷修复情况?

A: 绝对不会。提交的“威胁”一旦进入“忽略”状态，工作人员会在备注中说明缘由，JSRC 会根据规则操作每一个报告者提交的威胁，有依有据，客观中肯。当然，中间存在因业务变动导致“威胁” 不存在的可能性。但无论如何，JSRC 都不会 “偷偷” 修复。